

Согласовано:  
Представитель  
трудового коллектива

 М.В. Демидова

Приложение № 1  
к приказу № 4П от 10.12.2018г

Утвержден:  
ИО директора  
О.И. Кольченко



Кодекс  
Профессиональной этики и служебного поведения работников  
ОГБУЗ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств  
Иркутской области»

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств Иркутской области» (далее - Кодекс) - свод принципов и норм служебного поведения работников ОГБУЗ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств Иркутской области» (далее – медицинское учреждение), при осуществлении ими профессиональной деятельности, которыми работники должны руководствоваться независимо от замещаемой ими должности.
2. Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных нормах и принципах.
3. Под служебным поведением в настоящем Кодексе понимается сознательно регулируемый комплекс действий и поступков работника, осуществляемых им в процессе выполнения своих должностных обязанностей.
4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый посетитель вправе ожидать от работника поведения в отношении себя в соответствии с положениями Кодекса.
5. Соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины. В медицинском учреждении создается комиссия по этике, в функции которой входит оценка соблюдения работниками положений настоящего Кодекса и предупреждение их нарушений.
6. Положения Кодекса распространяются на всех работников медицинского учреждения государственной системы здравоохранения.

**Раздел I. ПРИНЦИПЫ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ  
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**Статья 1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой их поведения при осуществлении деятельности в медицинском учреждении.**

Работники медицинского учреждения, сознавая свою ответственность перед гражданами, обществом и государством, должны:

- 1) в обязательном порядке соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, Иркутской области, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- 2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности в медицинском учреждении;

Кодекс  
Профессиональной этики и служебного поведения работников  
ОГБУЗ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств Иркутской области»

1

- 3) осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности медицинского учреждения;
- 4) при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- 5) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- 6) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- 7) соблюдать нормы профессиональной этики и правила служебного поведения;
- 8) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- 9) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- 10) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету медицинскому учреждению;
- 11) не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- 12) соблюдать установленный в медицинской организации порядок предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- 13) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинского учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- 14) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного и рационального распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
- 15) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- 16) проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- 17) стремиться к постоянному непрерывному профессиональному образованию, развивать и совершенствовать коммуникативную компетентность.

## **Статья 2. Служебное поведение работников**

1. Работнику медицинского учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
2. Работнику в рамках служебного поведения рекомендуется воздерживаться от:
  - 1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
  - 2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний;
  - 3) публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности медицинской организации, ее должностных лиц, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения, их должностных лиц;
  - 4) обсуждения с третьими лицами вопросов планирования и проведения государственных закупок, осуществляемых медицинской организацией, если это не входит в должностные обязанности работника;
  - 5) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества как друг с другом, так и с контрагентами.
- Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.
- Внешний вид и поведение работника при выполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должны способствовать уважительному отношению граждан к медицинской организации, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.
- В целях соблюдения прав и интересов в медицинском учреждении не допускается проведение работниками медицинской организации записи на различные технические устройства, в том числе фотосъемки, видео- и аудиозаписи и (или) опубликование такой записи, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", за исключением случаев, предусмотренных законодательством и локальными нормативными актами организации.

## **Раздел II. МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ**

### **Статья 3. Понятие "медицинский работник"**

Под медицинскими работниками в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование.

### **Статья 4. Цель профессиональной деятельности медицинского работника**

Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья.

### **Статья 5. Принципы деятельности медицинского работника**

1. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, закрепляющим право граждан на охрану здоровья, принципами гуманизма и милосердия, настоящим Кодексом.
2. Медицинский работник должен способствовать, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им услуги на самом высоком уровне.
3. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.
4. Учитывая роль медицинского работника в обществе, медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории медицинской организации, и призывать коллег следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.
5. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.
6. Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям действующего в медицинской организации санитарно-эпидемиологического режима, соблюдая при этом принцип "медицинского дресс-кода", принятого в медицинской организации, включая форму, цвет и длину одежды, требования к прическе (в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки), ношение обуви на низком каблучке (при осуществлении профессиональной деятельности).
7. Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями, с применением маркировки для удобства поиска.
8. Медицинский работник должен соблюдать график работы, установленный правилами внутреннего трудового распорядка в медицинской организации.

### **Статья 6. Недопустимые действия медицинского работника**

1. Медицинский работник не вправе:
  - 1) использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
  - 2) без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

- 3) навязывать посетителю свои философские, религиозные и политические взгляды;
  - 4) наносить посетителю намеренно либо по небрежности физический, нравственный или материальный ущерб и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
  - 5) допускать в процессе оказания услуги посторонних разговоров, в том числе телефонных, не связанных с оказанием услуги посетителю, отвлекаться на посторонние действия (а коллеги не должны отвлекать медицинского работника), во время приема посетителя;
  - 6) при исполнении своих профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношения с коллегами по работе и посетителями.
2. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей.

### **Статья 7. Профессиональная независимость**

1. Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.
2. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах, медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите.

## **Раздел III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПОСЕТИТЕЛЯ**

### **Статья 8. Уважение чести и достоинства посетителя**

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство посетителя, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему. Грубое и негуманное отношение к посетителю, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из посетителей предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

## **Раздел IV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

### **Статья 9. Взаимоотношения между коллегами**

1. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью.
2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.
3. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.
4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе, в том числе в отношении коллег из других медицинских организаций.

## **Раздел V. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

### **Статья 10. Общие положения, термины и определения**

1. Настоящая антикоррупционная политика разработана в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" в целях защиты прав и свобод граждан, обеспечения законности, правопорядка и общественной безопасности в медицинских организациях, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.
2. Антикоррупционная политика (далее - политика) представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на

профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности медицинских организаций. Настоящая политика определяет задачи, основные принципы противодействия коррупции и меры предупреждения коррупционных правонарушений.

3. Для целей настоящего документа используются следующие основные понятия:

1) коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами; совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

2) противодействие коррупции - деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений;

3) конфликт интересов - ситуация, при которой у работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает (может возникнуть) личная заинтересованность в получении лично либо через представителя материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей;

4) предупреждение коррупции - деятельность медицинского учреждения, его должностных лиц по антикоррупционной политике, направленной на выявление, изучение, ограничение либо устранение явлений, порождающих коррупционные правонарушения или способствующие их распространению.

### **Статья 11. Цели и задачи антикоррупционной политики**

1. Антикоррупционная политика отражает приверженность работников медицинского учреждения и их руководства высоким этическим стандартам и принципам открытого и честного ведения деятельности в учреждении, а также поддержанию репутации и доброго имени на должном уровне.

2. Антикоррупционная политика ставит перед собой цели:

1) минимизировать риск вовлечения работников медицинского учреждения, их руководства, независимо от занимаемой должности, в коррупционную деятельность;

2) сформировать у работников медицинского учреждения единообразное понимание антикоррупционной политики в сфере здравоохранения о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях;

3) обобщить и разъяснить основные требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации, которые могут применяться в медицинских организациях;

4) установить обязанность работников медицинского учреждения знать и соблюдать принципы и требования настоящей политики, ключевые нормы применимого антикоррупционного законодательства, а также мероприятия по предотвращению коррупции.

### **Статья 12. Область применения политики и обязанности работников**

1. Основным кругом лиц, попадающих под действие настоящей политики, являются работники медицинского учреждения, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций.

2. Основные обязанности работников в связи с предупреждением и противодействием коррупции:

1) воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений, в том числе в интересах или от имени учреждения;

- 2) воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени учреждения;
- 3) незамедлительно информировать непосредственного руководителя/лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики/руководство учреждения о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений;
- 4) незамедлительно информировать непосредственного начальника/лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики/руководство организации о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами организации или иными лицами;
- 5) сообщить непосредственному начальнику или иному ответственному лицу о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов, как только ему станет об этом известно;
- 6) уведомлять работодателя (его представителя), органы прокуратуры или другие государственные органы об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 7) принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- 8) обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 9) принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

### **Статья 13. Обязанности работников медицинского учреждения, наделенных организационно-распорядительными полномочиями**

1. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
2. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- 1) принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
  - 2) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
  - 3) по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.
3. Должностные лица медицинского учреждения должны прилагать разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, соблюдать требования настоящей политики, а также оказывать взаимное содействие для предотвращения коррупции.
  4. Все работники медицинского учреждения должны руководствоваться настоящей политикой и неукоснительно соблюдать ее принципы и требования.
  5. Медицинское учреждение открыто заявляет о неприятии коррупции, приветствует и поощряет соблюдение принципов и требований настоящей политики всеми работниками, а также иными лицами, содействует повышению уровня антикоррупционной культуры путем поддержания информированности и открытости в вопросах антикоррупционной политики и овладения способами и приемами применения антикоррупционной политики на практике.

## **Раздел VI. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ,**

### **Статья 14. Действие Кодекса**

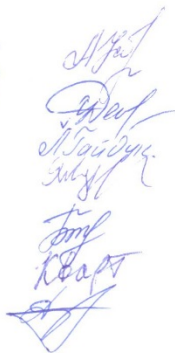
Настоящий Кодекс действует в ОГБУЗ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств Иркутской области» и имеет обязательную силу для всех работников медицинского учреждения.

### **Статья 15. Ответственность работников медицинского учреждения.**

1. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется с учетом мнения комиссии по этике медицинского учреждения. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при оценке качества и эффективности их профессиональной деятельности, а также трудовой дисциплины.
2. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность за действия или бездействие подчиненных сотрудников, нарушающих положения настоящего Кодекса, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействия.

Заместитель директора \_\_\_\_\_  О.И. Кольченко

Ознакомлен:  
10.12.2018



Кодекс  
Профессиональной этики и служебного поведения работников  
ОГБУЗ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств Иркутской области»

7